

## **Normas de uso para o Facebook**

A Prefeitura Municipal de Santa Maria Madalena está no Facebook para melhorar a interação e a comunicação com habitantes e visitantes da cidade. Porém, para um uso adequado dos nossos conteúdos, pedimos para que nossos seguidores respeitem algumas normas de conduta. Assim evitamos transtornos e podemos aproveitar da melhor forma possível este canal.

1. Qualquer pessoa pode ler e compartilhar o conteúdo postado na página, além de interagir com ele, citando a fonte oficial. Ao curtir a página, o usuário concorda com os nossos termos de conduta.

2. As interações devem ser pautadas pelo respeito às leis e às pessoas. A Prefeitura de Santa Maria Madalena não é responsável pelo conteúdo postado por usuários em comentários e se reserva o direito de eliminar os comentários dos usuários que promovam empreendimentos comerciais ou valores que não estão de acordo com diretrizes da instituição.

3. Não será permitida a permanência, em hipótese alguma, de comentários que sugiram ou incitem atividades ilegais em todas as suas formas, como assédio, fraude, difamação, discriminação de qualquer tipo, incitação à violência/agressividade ou ao ódio, bem como que contenham citações ofensivas ou xingamentos e com tom de ameaça ou ataques pessoais.

4. Comentários duplicados serão automaticamente deletados, tanto quanto comentários não relacionados à temática da página, além de mensagens falsas, distorcidas ou manipuladas, para que não gerem falsas conclusões.

5. Serão removidos comentários que invadam a privacidade, com informações pessoais de qualquer pessoa como o número de telefone, endereço, e-mail, etc.

6. Links que configurem propagação de spam e vírus serão apagados, bem como propagandas político-partidárias ou opiniões favoráveis ou contrárias a candidatos e partidos políticos. A página da Prefeitura de Santa Maria Madalena é apartidária e representa os interesses públicos do município e sua população.

7. A página é um canal informativo direto, portanto não se compromete em atender ou responder individualmente cada usuário. Dúvidas e solicitações de serviços específicos devem ser feitas pelos canais oficiais de comunicação no site da Prefeitura de Santa Maria Madalena <https://www.pmsmm.rj.gov.br>, pelo **e-SIC**.

8. Será impedida de interagir a pessoa que reincidir na prática de comentários e/ou links deletados por configurar uma das práticas indicadas nos itens 3, 4 e 6.

O retorno à página de usuários eventualmente excluídos/bloqueados, se dará após manifestação de interesse do próprio, com a devida fundamentação, que deverá ser encaminhada pelo canal de comunicação (ascom.pmsmm@gmail.com), o qual dependerá de análise quanto à sua viabilidade, em consonância com as leis e princípios normativos legais e constitucionais que regem a matéria.